



Memória da 63.^a Reunião do GDFAZ Campo Grande – MS, 05 e 06/04/2018

REUNIÃO DO GRUPO GESTOR

Os componentes do grupo gestor reuniram-se no Grand Park Hotel, no horário de 9h às 18h, com a finalidade de alinhar a agenda da 63.^a Reunião do GDFAZ, propondo alterações e melhorias na condução dos trabalhos do grupo.

Participaram da reunião: Sayonara Pereira de Oliveira (coordenadora-geral), Milton César da Costa (coordenador-geral adjunto), Juliana Pereira Guimarães (secretária executiva), Ellen Patricia Costa (secretária executiva adjunta), Penha Brito (líder de EAD), Margarida Maria Ferreira Fontan (líder de Indicadores de Gestão de Pessoas), Iolanda Maria Gonçalves Mendes de C. Barbosa (MA), Kiola Maria Rocha Oliveira de M. Rêgo (MA), Esaú Rodrigues de Aguiar Neto (anfitrião da reunião), Gilza Mara de Paula Tambani (apoio MS) e Maria Margarida de Souza (facilitadora Esaf/CE).

ABERTURA E ATIVIDADE DE INTEGRAÇÃO

Compuseram a mesa de abertura as seguintes autoridades:

- ✓ Cloves Silva, Secretário Adjunto da Secretaria de Estado de Fazenda de Mato Grosso do Sul (Sefaz/MS);
- ✓ Esaú Aguiar, Chefe da Unidade de Capacitação da Secretaria de Estado de Fazenda (Sefaz/MS);
- ✓ Sayonara Pereira de Oliveira, Coordenadora-geral do GDFAZ;
- ✓ Zenildo Pereira Dantas, Diretor Executivo da Unidade de Saúde do Estado de Mato Grosso do Sul;
- ✓ Ronaldo Vielmo, Presidente do Sindicato dos Auditores Fiscais da Receita Estadual do Estado de Mato Grosso do Sul;



- ✓ Francisco Carlos de Assis, Vice-Presidente do Sindicato dos Fiscais Tributários Estaduais do Estado de Mato Grosso do Sul.

No uso da palavra o chefe da unidade de capacitação da Secretaria de Estado de Fazenda do Mato Grosso do Sul, Esaú Aguiar, deu boas vindas a todos, declarando sentir-se honrado pelo fato da Sefaz/MS sediar a reunião. Falou da extrema importância da linha de financiamento Profisco II, sobre a mudança de cultura de Gestão de Pessoas com pensamento estratégico alinhado a gestão do conhecimento, melhorando a qualidade no trabalho e, assim, melhorando os resultados em relação aos gastos públicos. Destacou, também, a importância do Grupo de Desenvolvimento do Servidor Fazendário (GDFAZ), nesse momento, de construção de uma nova cultura, como integrador entre os Estados, solicitou e salientou a importância da ajuda entre os Estados através do GDFAZ. Para finalizar desejou uma ótima estadia e uma produtiva reunião.

Em seguida, a nova coordenadora-geral do GDFAZ, Sayonara Pereira de Oliveira, cumprimentou os componentes da mesa, aos amigos gdfazianos e relatou que estava estreando como coordenadora do GDFAZ no Mato Grosso do Sul e, feliz por quase todas as federações encontrarem-se presente no evento. Agradeceu aos patrocinadores, em especial, à Sefaz/MS que viabilizou a realização dessa reunião no Mato Grosso do Sul, a primeira no estado. Destacou que inspirar as pessoas é a maior motivação do GDFAZ, tendo como desafio enorme para as Secretarias o desenvolvimento dos trabalhos em época de crise, para isso é necessário o desenvolvimento de estratégias, não somente para o recurso humano, mas para a todos os setores das Secretarias. Ressaltou que é necessário ter equipes de alta performance e quem ganha é alta gestão. Reforçou que em tempos de crise é necessário se fazer mais com menos, e relatou o desejo do GDFAZ em realizar o Projeto Trilhas de Aprendizagem, no qual será criado uma Plataforma de Capacitação em um ambiente tecnológico e terá como início a construção de uma trilha piloto, que será: auditoria contábil; para isso, será necessário o apoio do CONSEFAZ para motivar os secretários de fazenda a participarem do projeto que terá uma parceria com o ENCAT. Por fim, disse que o desafio não é fácil e que o GDFAZ fará o Planejamento Estratégico durante os



trabalhos que serão desenvolvidos na reunião que ocorrerá no Mato Grosso do Sul.

O Secretário Adjunto da Secretaria de Estado de Fazenda de Mato Grosso do Sul, Cloves Silva, cumprimentou a nova coordenadora-geral do GDFAZ, parabenizando-a pela coordenação do grupo e saudou aos demais representantes da mesa. Agradeceu ao Chefe da Unidade de Capacitação da Secretaria de Estado de Fazenda (Sefaz/MS), Esaú Aguiar, e toda a equipe organizadora do evento, assim como, fez um agradecimento especial ao Presidente do Sindicato dos Auditores Fiscais da Receita Estadual do Estado de Mato Grosso do Sul, Ronaldo Viêlmo, e aos patrocinadores da reunião técnica que acontecerá na cidade morena, Campo Grande. Ressaltou que o Mato Grosso do Sul é um Estado novo, com aproximadamente quarenta anos, deu as boas vindas aos participantes do evento e convidou para conhecer a região em nome do Secretário de Estado da Fazenda. Por fim, desejou sucesso aos trabalhos que serão realizados pelo grupo na área tecnológica, enfatizando que o capital humano precisa de motivação sempre, e parabenizou pelo trabalho audacioso e eficaz.

PARCERIAS

- ✓ Permanece a parceira com a Escola de Administração Fazendária (Esaf), fortalecida com a participação da servidora Maria Margarida de Souza (Diretora do Centresaf/CE), que atua como facilitadora do Grupo;
- ✓ Permanece a parceria com a Sefaz/MA, onde está hospedado o *site* do GDFAZ. A criação desse *site* foi realizada em parceria com a Sefaz/AM;
- ✓ Permanece a parceria com a Sefaz/PR, no qual está hospedada a comunidade do GDFAZ na Escola de Administração Tributária do Paraná (ESAT Digital).

PALESTRA E DINÂMICA DE INTEGRAÇÃO

- ✓ **Palestra: Gestão Estratégica para Resultado.** Realizada por Thaner Castro Nogueira, Superintendente de Gestão Estratégica SEGOV/MS. Com abordagem



sobre o contexto atual da gestão pública, onde a demanda só cresce e os recursos são cada vez mais escassos. Todos os caminhos viáveis para a administração pública estão na melhoria da gestão e nos avanços tecnológicos. Nessa linha, o pensamento estratégico é fundamental, assim como a materialização do planejamento por meio de projetos e da melhoria de processos. Mesmo trilhando esses caminhos, nada avança sem o olhar para as pessoas e para a sociedade.

- ✓ **Palestra: Gestão do Conhecimento por meio do BPM.** Realizada por Roberto de Moura Dorneles, Escritório de Processos – SEFAZ/MS, Especialista em BPM (Gerenciamento de processos de negócio). É impossível falar de gestão sem que venha à mente a palavra “conhecimento”, ou melhor a “Gestão do Conhecimento”. Em seu conceito mais puro “é o conjunto de tecnologias e processos cujo objetivo é apoiar a criação, a transferência e a aplicação do conhecimento...”. De fato, será que estamos fazendo isso em nosso dia a dia? Será que estamos utilizando de forma inteligente o capital intelectual? Estamos deixando as pessoas irem embora levando consigo a expertise desenvolvidas por anos? Será que o seu modelo mental, a “formatação” do seu pensamento, está deixando passar apenas o que se ajusta ao que já é conhecido e aceito como verdade? O propósito e os princípios que norteiam as decisões no dia a dia estão claros? Essas e outras questões foram trabalhadas no decorrer da palestra.

- ✓ **Dinâmica de integração** – apresentação de um vídeo para levar os participantes a importantes reflexões. Realizada por Maria Margarida de Souza (Facilitadora Esaf/CE)
 - Falou sobre o novo grupo gestor.
 - O que estamos fazendo no GDFAZ?
 - Qual a contribuição do seu Estado?
 - Qual a minha postura ao retornar a minha Secretaria?



ATIVIDADES

1. Apresentação dos resultados dos subgrupos

O primeiro dia de trabalho houve a apresentação dos resultados dos subgrupos pelos coordenadores de cada subgrupo.

2. SUBGRUPOS

Capacitação a Distância - Penha (ES. Coordenadora),

Foram apresentados os relatórios de aproveitamento das vagas ofertadas aos servidores de todas as secretarias, pelo GDFAZ. Foram ofertadas 646 vagas no trimestre, com desperdício de 173 vagas. Foi aplicado questionário para levantamento de informações acerca da evasão, com 683 entrevistados e 440 respostas, sendo: 216 dificuldade de uso da plataforma, por não ter conhecimento dessa metodologia; 129 Dificuldade de acesso no local de trabalho e acúmulo de tarefas; 48 – Não se adaptou à modalidade EaD, além de não ter interesse em aprender em fim de carreira; 47 – Poucos cursos são atrativos ou atendem às necessidades do serviço.

GDFAZ Virtual - Mário (PR. Coordenador),

O GDFAZ Virtual foi apresentado pela coordenadora Penha (Sefaz/ES) do Capacitação a Distância (EAD) que informou sobre a nova forma de impressão dos certificados. O modelo construído pela Esafaz PE foi disponibilizado para o Grupo na plataforma da Esaf Paraná. Além disso, houve reforço do novo espaço de registros do Jornal Falado, também disponível na comunidade do GDFAZ.



Garimpo - Alexandre (RS. Coordenador),

Foi apresentado pelo Milton (Sefaz/RS), onde ficou definida a utilização da ferramenta do garimpo de forma mais efetiva pelo grupo, com o registro no google form, para garantir a memória das questões. Outra ação definida foi o processo de feedback das questões levantadas no garimpo, sobre a aplicabilidade dos levantamentos realizados. A ferramenta de wapp para perguntas pontuais continuará sendo utilizada, mas deverá ser repensada a forma de garantir a memória.

Indicadores - Margarida (AL. Coordenadora),

Houve revisão dos indicadores, com a redução para 25 indicadores. Além disso, foi dado encaminhamento para que sejam definidos indicadores dos resultados gerados pelo próprio GDFAZ, pois os atuais indicadores são baseados em dados das secretarias.

3. Planejamento Estratégico Biênio 2018/2019

A apresentação sobre a metodologia e premissas a serem seguidas durante as atividades foram realizadas pela Secretária Executiva do GDFAZ, Juliana Guimarães, com duração total de 06 horas do evento, com apoio do Coordenador Adjunto, Milton Costa, na consolidação e intermediação das propostas apresentadas pelo grupo. Foram revisitadas a missão, a visão e os valores do Grupo. Em seguida, foram apresentados para validação os 12 objetivos estratégicos propostos pelo comitê gestor do GDFAZ, considerando as perspectivas do BSC (aprendizado e crescimento, processos internos, clientes e resultados) e, posteriormente, elencadas as principais iniciativas (projetos e/ou ações) a serem desenvolvidas pelos membros do GDFAZ, a fim de alcançar a nova missão, visão e objetivos estratégicos.



4. Trabalhos dos Grupos Técnicos

Foram disponibilizados os temas que estão sendo trabalhados pelos grupos de trabalho, para levantamento das ações em andamento e planejamento das etapas seguintes a serem apresentadas na próxima reunião técnica do GDFAZ, em agosto de 2018. Na oportunidade, cada grupo deveria avaliar além das etapas em andamento, a formatação do produto a ser entregue pelo grupo e novos prazos, considerando antecipação das entregas.

4.1 MANUAIS DIGITAIS

A memória das ações desenvolvidas pelos grupos dos manuais disponível está disponível no link abaixo:

<http://www.esatdigital.fazenda.pr.gov.br/mod/folder/view.php?id=8552>

Os Grupos dos Manuais são:

Avaliação de Desempenho dos Servidores

Equipe: Itacelma (AP), Margarida (AL. Ausente), Glace (GO), Blenda (MG. Ausente).

Trilhas de Aprendizagem

Equipe: Sayonara (RN), Lucimar (GO), Neide (DF. Ausente), Janete (TO. Ausente), Cida (DF. Ausente), Kelly (DF. Ausente), Naná (PA. Ausente), Kali (RO. Ausente), Dircélia (TO. Ausente), Ana Cristina (PA) e Rodrigo (SP. Ausente).

Dimensionamento da Força de Trabalho

Equipe: Pedro (SC. Coordenador), Marcelo Mattedi (BA. Ausente), Antônio Félix (BA. Ausente), Arlêdo (CE) e Ana Paula (PE).

Gestão Estratégica de Pessoas

Equipe: Iolanda (MA. Coordenadora), Ana Paula (PE), Ana Cláudia (RR. Ausente), Elaine (PB. Ausente), Esaú (MS. Ausente), Célia (SE), Mariléa (MS. Ausente) e Nilma



(BA).

4.2 – MANUAIS DIGITAIS (Novos Temas: 2019 e 2020)

Inovação na administração pública

Equipe: Rodrigo (SP. Coordenador. Ausente), Sayonara (RN), Luiz (ES), Janete (TO. Ausente) e Dircélia (TO. Ausente).

Preparação para a aposentadoria

Equipe: Nilma (Coordenadora, BA), Milton (vice-coordenador, RS), Arlêdo (CE), Célia (SE), Glace (GO), Adriana (RS. Ausente), Alexandre (RS. Ausente) e Lucimar(GO).

Constituição de uma escola fazendária

Equipe: Cecília (RJ. Coordenadora), Ellen (AM), Kali (RO), Kiola (MA), Ana Cristina (PA), Eraldo (AL. Ausente).

Clima Organizacional

Equipe: JULIANA (PE); ANA PAULA (PE); INGRID (MT); ELYVAGNA (TO); PEDRO (SC); MARILENE (MS)

5. Jornal Falado

Trata-se de espaço destinado aos participantes que desejam noticiar ações realizadas pela unidade federada que representam, ou apresentar notícias relevantes. Com frequência, as demais unidades federadas implementam ações a partir dos relatos efetuados.

Pernambuco (Juliana)

Apresentou duas melhores práticas no Jornal Falado: implantação do canal de comunicação “Esafaz TV”, como forma de aproximação da Esafaz com o público do prédio em que funciona e grande parte do público alvo da Escola; E a divulgação do



Grupo de Desenvolvimento do Servidor Fazendário

Sistema de Trilhas de Desenvolvimento, construído para coleta de necessidades de capacitação técnica, gerencial e comportamental.

Amazonas (Ellen)

A Sefaz Amazonas apresentou o lançamento do curso Fiscalização de Contratos Administrativos, primeiro curso em EAD totalmente desenvolvido pela Secretaria de Fazenda sem a contratação de empresa de consultoria externa. O curso terá como público-alvo os servidores e comissionados do Estado do Amazonas, e atenderá cerca de 600 (seiscentos) fiscais de contrato em todo Estado. A Sefaz Amazonas cederá o curso para o grupo GDFAZ, após assinatura dos termos de contratos entre GDFAZ e Sefaz/AM.

Rio de Janeiro (Cecília)

Já a Sefaz Rio de Janeiro apresentou uma ação do Grupo de Educação Fiscal sobre a 3ª edição do projeto Cidade Constitucional: o Grupo recepcionou cerca de 30 pessoas, entre jovens e professores universitários, além de professores da rede estadual de ensino; e a outra ação foi sobre a articulação da ECG em redes com outras instituições e escolas de governo possibilita maior intercâmbio de informações e atividades diversas com outras esferas e regiões. Nesse sentido, a ECG/TCE-RJ vem disponibilizar gratuitamente seus cursos EaD às secretarias estaduais de fazenda componentes do GDFAZ.

Santa Catarina (Pedro)

A Sefaz/SC comunicou que não poderia sediar a reunião do GDFAZ programada para ser realizada em novembro de 2018 em Santa Catarina. Ficando assim de ser escolhido, posteriormente, outro Estado para sediar o evento.



6. AVALIAÇÃO DA 63.ª REUNIÃO

Os participantes foram convidados a expressar seu sentimento, sua sensação diante de tudo o que foi feito. Segue síntese das avaliações:

- ✓ Agradecimento à equipe da Sefaz/MS;
- ✓ Comprometimento;
- ✓ Novas ideias,
- ✓ Oportunidades;
- ✓ Afetividade;
- ✓ Amadurecimento do grupo;
- ✓ Compartilhamento;
- ✓ Novos desafios;
- ✓ Buscar a participação dos estados que não estão participando das Reuniões;
- ✓ Trabalho produtivo;
- ✓ Inovação;
- ✓ Agradecimento pela acolhida e assistência de Esaú durante toda a estadia em Campo Grande;

7. UNIDADES FEDERADAS PRESENTES

Estiveram representadas 18 (dezoito) unidades federadas: AL, AM, BA, CE, ES, GO, MA, MT, MS, PA, PE, RJ, RN, RO, RS, SC, SP e TO.

8. UNIDADES FEDERADAS AUSENTES

Não estiveram representadas 9 (nove) unidades federadas: AC, AP, DF, MG, PB, PI, PR, RR e SE.



Grupo de Desenvolvimento do Servidor Fazendário

9. REUNIÃO DA SECRETARIA EXECUTIVA COM O ESTADO ANFITRIÃO DA 64ª REUNIÃO DO GDFAZ

Alinhamento das informações referentes ao conteúdo, a metodologia de trabalho e a logística para a realização da próxima reunião que ocorrerá em agosto no Estado de São Paulo.

Responsável pela elaboração: Juliana Pereira Guimarães (Sefaz/PE), Secretária Executiva e Ellen Patrícia Nogueira da Costa (Sefaz/AM), Secretária Executiva Adjunta do GDFAZ.