



Memória da 50.^a Reunião do GDFAZ

São Luís – MA, 15 e 16/8/2013

Integral
(10 páginas)

REUNIÃO DO GRUPO GESTOR

Em 14/8/2013, foi realizada a reunião do grupo gestor do GDFAZ, que contou com os seguintes participantes: Margarida Maria Ferreira Fontan (AL), Carlos Dell’Agnelo (PR), Juraci Alves Câmara (PI), Veronice de Fátima Siqueira Almeida (TO), Iolanda Maria Gonçalves Mendes de Carvalho Barbosa (MA), Kiola Maria Rocha Oliveira de Moraes Rego (MA), Francisco Costa de Andrade (ES), Maria da Penha Zanoni Brito (ES), Léo Cunha de Albuquerque Salgado (RJ), Thaner Castro Nogueira (MS), Alexandre Luiz Bortolini (RS) e Maria Margarida de Souza (Centresaf/CE).

Local: Hotel Brisamar – Ponta d’Areia.

Durante a reunião, foram consolidadas definições sobre a 50.^a Reunião do GDFAZ, efetuados ajustes na agenda.

A Reunião do GDFAZ propriamente dita ocorreu em 15 e 16/8/2013 no mesmo local.

FOCO

Trabalho dos subgrupos.

ABERTURA

✓ Compuseram a mesa de abertura os seguintes Servidores:

- Kiola Maria Rocha Oliveira de Moraes Rego, gestora do Corpo Técnico para Desenvolvimento de Recursos Humanos/Área de Treinamento (Sefaz/MA);
- Iolanda Maria Gonçalves Mendes de Carvalho Barbosa, Gestora Chefe da Assessoria de Recursos Humanos (Sefaz/MA);
- Juraci Alves Câmara, Coordenadora-geral do GDFAZ (Sefaz/PI);
- Akio Valente, Secretário Adjunto da Administração Tributária (Sefaz/MA).



Fizeram uso da palavra:

- ✓ **Kiola Maria Rocha Oliveira de Moraes Rego, gestora do Corpo Técnico para Desenvolvimento de Recursos Humanos/Área de Treinamento.**
 - O Maranhão já sediara a 18.^a Reunião do GDFAZ, realizada em outubro de 2003.
 - A SEFAZ/MA sente-se honrada por sediar a 50^a reunião com a participação de 18 estados.
 - Por intermédio do GDFAZ, são ofertadas muitas oportunidades de capacitação aos servidores das secretarias, notadamente por meio da EAD.
 - Em cada reunião é de praxe o estado anfitrião oferecer ao grupo oportunidades de capacitação, e nesta serão apresentadas duas palestras de duas Lucianas. A Luciana Fortes, consultora de EAD da Sefaz/MA, apresentará a experiência da EAD na Sefaz/MA. A Luciana Muzzi explanará sobre O Impacto do Processo de Coaching na Atuação das Lideranças.
 - Ressaltou que serão discutidos temas relevantes à gestão de pessoas nos trabalhos dos subgrupos.
 - Finalizou expressando o desejo de que, nestes dois dias, o trabalho seja produtivo, que todos aproveitem as belezas de São Luís e que Deus abençoe as obras das nossas mãos, que ora plantam, ora colhem: bem o estilo do Gdfaz!

- ✓ **Iolanda Maria Gonçalves Mendes de Carvalho Barbosa, Gestora Chefe da Assessoria de Recursos Humanos.**
 - Agradecimento aos gestores da Sefaz/MA que estavam presentes à solenidade de abertura.
 - Agradecimento à Servidora Maria Margarida de Souza, facilitadora do GDFAZ, pela imensa contribuição que há muitos anos oferta ao grupo.
 - O GDFAZ é um grupo que existe há 17 anos, pois iniciou suas atividades em 1996.
 - Capacitação, gestão de pessoas e desenvolvimento dos servidores fazendários.
 - A dinâmica de dar as mãos, conduzida em todas as reuniões pela facilitadora Margarida, simboliza muito bem o que é o GDFAZ. A mão direita oferta, a mão esquerda recebe.
 - O compartilhamento, as trocas realizadas pela rede GDFAZ são muito marcantes e muito importantes para as secretarias.
 - Não há competição entre os representantes.
 - É muito fácil obter respostas via GDFAZ.
 - A EAD na Sefaz/MA nasceu a partir do compartilhamento com a Esaf e com a Sefaz/RS.
 - Agora, a Sefaz/MA compartilhou sua experiência em EAD com a Sefaz/ES, auxiliando aquela Secretaria a implementar a EAD.
 - Na 49.^a Reunião, realizada em Teresina – PI, a Servidora Juraci Alves Câmara (Sefaz/PI) apresentou o projeto de Gestão por Competências em andamento naquela Secretaria. Foi convidada a efetuar apresentação na Sefaz/MA.



- Na 34.^a Reunião, realizada em Brasília, foi apresentando um mapa com a indicação das trocas efetuadas pelas UFs. Cada troca foi representada por um traço que ligava uma UF a outra. Quase não se via o mapa, haja vista a quantidade de trocas.

- ✓ **Maria Juraci Alves Câmara, Coordenadora-geral do GDFAZ.**
 - Cumprimentos à Sefaz/MA pela organização da 50.^a Reunião do GDFAZ.
 - Cumprimentos à Iolanda pelo excelente discurso.
 - O GDFAZ concluiu um ciclo e imediatamente iniciou outro.
 - O GDFAZ supera suas dificuldades com muito trabalho.
 - Observa-se evolução na área de gestão de pessoas, o que é muito importante, pois essa área deve realmente ser valorizada.
 - As pessoas precisam ser preparadas, a fim de que se sintam estimuladas, motivadas a realizar bem o seu trabalho.
 - O GDFAZ deve trabalhar todas as políticas dentro da gestão de pessoas (capacitação, bem-estar, desenvolvimento).
 - Contribuir para o fortalecimento da área de gestão de pessoas é a nobre missão do GDFAZ.
 - Qualquer pessoa que conduz pessoas é gestor de pessoas.

- ✓ **Akio Valente, Secretário Adjunto da Administração Tributária.**
 - Boas vindas aos presentes.
 - Margarida, a facilitadora do GDFAZ, conduziu o Curso de Formação de Auditores Fiscais do qual participou quando entrou na Sefaz/MA.
 - O GDFAZ trabalha muito o compartilhamento, o que é muito correto, pois compartilhar é fundamental. O desenvolvimento torna-se mais rápido com o compartilhamento.
 - Todas as vezes que se compartilha, recebe-se muito.
 - A Sefaz/MA transferiu tecnologia para a Sefaz/PI e para a Sefaz/AL.
 - Menção à Servidora Zezé, da Sefaz/MA, que desenvolveu três cursos: Processo Administrativo Fiscal, Cobrança e Conta Corrente Fiscal.
 - Capacitação é fundamental, pois servidores bem preparados trabalham com maior rapidez e precisão.
 - Somente com pessoas capacitadas é possível alcançar a excelência na realização dos trabalhos.
 - Na Sefaz/MA: 15 servidores participam de mestrados, 240 servidores participam de especializações. Investimento em capacitação: 7 milhões de reais.
 - A Sefaz/MA construirá sua escola fazendária. O projeto arquitetônico está pronto. O processo licitatório terá início.
 - A Sefaz/MA promoveu a melhoria das instalações dos postos fiscais, a fim de proporcionar melhores condições de trabalho aos servidores.
 - Desafio: ofertar condições para que os servidores se sintam felizes em seu local de trabalho.
 - A primeira função das instituições é cuidar do bem-estar das pessoas.



✓ **Cláudio José Trinchão Santos, Secretário de Estado da Fazenda (Sefaz/MA)**

Não pôde estar presente na abertura do Evento, haja vista compromissos assumidos anteriormente. Esteve presente no segundo dia e fez uso da palavra.

- Explicações sobre o Confaz. Ausência de estrutura adequada para abrigar uma comissão tão importante.
- Assuntos muito importantes são tratados no Confaz. A carga de trabalho é bastante grande.
- O Consefaz – Consórcio Nacional de Secretarias de Fazenda – foi criado por um protocolo de cooperação técnica.
- O Consefaz é a personalização da coordenação do Confaz.
- IEFE-Brasil: possibilidade de interação com organismos internacionais.
 - A minuta do Regimento Interno do IEFE-Brasil está pronta. Será voltada na próxima reunião do Confaz.
 - Houve disponibilização de curso a distância gratuitos.
 - Necessidade de criação de cursos a partir das trilhas de capacitação (técnicos, gerenciais, comportamentais).
 - Terceira etapa: criação de cursos de pós-graduação.
- IEFE-Brasil: local de consulta para a sociedade, a fim de que todos possam ter conhecimento do ponto de vista do serviço público sobre as mais diversas questões.
- IEFE-Brasil: busca ofertar oportunidades iguais para todos os servidores de todas as UFs.
- O maior capital de qualquer instituição são as pessoas.
- O GDFAZ é fundamental, pois trabalha a gestão de pessoas.
- As instituições devem ofertar capacitação e suporte aos servidores.
- O nível de exigência da sociedade é muito grande.
- A Sefaz/MA deve funcionar como uma empresa.
- Houve grande avanço tecnológico nas instituições públicas, mas ainda há muito a avançar.
- É necessário estabelecer claramente quais as funções de cada comissão temática.
- Expectativa de criação de uma datacenter nacional, a fim de que não haja mais a dependência da RFB.

APRESENTAÇÕES CULTURAIS

- ✓ Na solenidade de abertura, o Grupo Batuque do Brasil brindou os participantes com a interpretação do Hino Nacional e outras belas canções.

PARCERIAS

- ✓ Permanece a parceira com a Esaf – Escola de Administração Fazendária –, onde



- está hospedada a Comunidade Virtual do GDFAZ.
- ✓ Permanece a parceria com a Cogef – Comissão de Gestão Fazendária –, estabelecida por intermédio do GT Capacitação desta Comissão.
- ✓ Está em andamento o estabelecimento de parceria com a Sefaz/AM ou a Sefaz/MA, a fim de que possam ser hospedados o *site* do GDFAZ e o *site* do IEFEBrasil.

PALESTRAS

O Impacto do Processo de Coaching na Atuação das Lideranças.

Luciana Muzzi, master coach, diretora da Empresa Motivação – consultoria e gestão de pessoas.

- ✓ Nova visão corresponde a novas perspectivas.
- ✓ Constante busca por resultados.
- ✓ O que cada um pode fazer para mudar situações que não estão adequadas?
- ✓ Como mobilizar as pessoas que estão ao nosso lado?
- ✓ Necessidade de sair da zona de conforto.
- ✓ Pequenas ações podem fazer toda a diferença na vida dos outros.
- ✓ Conhecimento + Habilidades + Atitudes = Resultado
- ✓ Necessidade de mudar nossa percepção, a fim de nos tornarmos mais motivados. Exemplo: enxergar nosso trabalho como algo estimulante.
- ✓ É possível a realização de atividades que auxiliem a mudança de percepção.
- ✓ “A vontade de se preparar deve ser muito maior que a vontade de vencer.” Bernardinho.
- ✓ Líder = Ação + Relacionamento.
- ✓ Podemos ser referência para muitos.
- ✓ Desafiar as crenças, sair da zona de conforto, assumir responsabilidades, apostar no aprendizado, superar o julgamento.
- ✓ Necessidade de compreender e respeitar os valores de cada um.
- ✓ Necessidade de apresentar estímulos que permitam a motivação dos outros. Criar um ambiente para que as pessoas se motivem, pois o que existe é a automotivação, pois motivação é algo de foro íntimo.
- ✓ O processo de *coaching* deve estar alinhado às diretrizes da instituição.

Experiência da EAD na Sefaz/MA.

Luciana Fortes, consultora contratada pela Sefaz/MA.

- ✓ O AVA – Ambiente Virtual de Aprendizagem – da Sefaz/MA utiliza a plataforma Moodle.
- ✓ A prática comprovou que a utilização do sistema de gerenciamento de banco de dados MySQL é melhor que a utilização do Oracle.
- ✓ Para desenvolver a EAD, é necessário o envolvimento de servidores da área de TI.
- ✓ Após a implantação da EAD na Sefaz/MA, o primeiro curso ofertado foi o de formação de tutores.



- ✓ Criar um ambiente de teste e utilizá-lo. Apenas depois disto, utilizar o ambiente definitivo.
- ✓ Nos cursos EAD, são importantes os momentos presenciais.
- ✓ É necessário verificar a largura de banda disponível.
- ✓ Algumas figuras que devem estar presentes na EAD:
 - Pedagogo.
 - Design Instrucional.
 - Coordenador.
 - Revisor.
 - Tutor.
 - Conteudista.

APRESENTAÇÕES

1 – Apresentação do GDFAZ

Maria Juraci Alves Câmara, Sefaz/PI

- ✓ Apresentação da atual estrutura do GDFAZ, missão, visão, valores, bem como de qual deve ser a forma de atuação dos representantes das várias secretarias no GDFAZ.

2 – Explicações sobre a atualização do *site* do GDFAZ.

Léo Cunha de Albuquerque Salgado, Sefaz/RJ

- ✓ Apresentação de dois vídeos sobre WordPress, programa utilizado para a criação do *site* do GDFAZ. A intenção foi prestar as informações iniciais, indicando caminhos para que os gdfazianos possam adquirir conhecimentos que permitam efetuar atualizações no *site*.

3 – Sistema de controle e plano de capacitação da Sefaz/RS

Alexandre Luiz Bortolini (Sefaz/RS) e Jeanisse Reymunde (Sefaz/RS)

- ✓ O sistema permitiu a construção de um plano de capacitação.
- ✓ Há a emissão de relatórios de forma automática, sem necessidade de controles manuais.
- ✓ Aplicativo utilizado: Access 2007.
- ✓ O plano de capacitação foi associado às Trilhas de Capacitação, material desenvolvido pelo Instituto Publix, contratado pela Cogef com recursos do BID.



ATIVIDADES

1 – Reunião dos subgrupos

Os subgrupos reuniram-se para dar continuidade aos trabalhos que realizam presencialmente e a distância.

O nome que aparece em primeiro lugar é o do líder do subgrupo.

EaD – Educação a Distância

Penha (ES), Marília (PE), Kemuel (AL), Alzenira (TO) e Naná (PA).

Síntese do trabalho realizado:

- Pernambuco sediará quatro novos cursos; o Espírito Santo sediará cursos ofertados pela ENAP e os demais estados que possuem EAD poderão sediar os cursos ofertados por MG.

Garimpo de Soluções

Veronice (TO), Glace (GO), Cida (DF. Ausente), Elaine (DF. Ausente), Telma (AP.), Mari (SP. Ausente), Márcia (MA) e Jacira (MA).

Síntese do trabalho realizado:

- Realinhamento dos trabalhos do subgrupo.

GDFAZ Virtual

Cezarino (MT), Léo (RJ), Gracieli (SP. Ausente), Lucimar (GO), Rubenicy (AP) e Rosane (TO).

Síntese do trabalho realizado:

- Encerramento do Blog GDFAZ Virtual tendo em vista os novos *sites* (GDFAZ e IEFE-Brasil), mantendo o foco nas novas soluções e na manutenção da comunidade.
- Apresentada uma proposta de Governança para os novos *sites* GDFAZ e IEFE-Brasil:
 - ▶ A proposta de governança do *site* segue o padrão de um administrador e liberação de senha para inclusão de artigos para os líderes dos grupo;
 - ▶ Os demais integrantes que estejam capacitados ficarão autorizados a publicar *posts* e comentários.



- Apresentada uma proposta de Curso em EAD sobre Atualizações no WordPress, com a finalidade de capacitar todos os membros do GDFAZ para incluir *posts* e artigos nos *sites* para mantê-los atualizados.

Indicadores de Gestão de Pessoas

Margarida (AL), Arlêdo (CE), Rejane (DF. Ausente), Cristina (PA), Jeanisse (RS) e Francisca (MA).

Síntese do trabalho realizado:

- Realinhamento dos trabalhos do subgrupo;
- Decisão de desenvolver e testar (com as informações referentes ao exercício de 2012) formulário no GoogleDocs, a fim de postar as informações que compõem os indicadores;
- Definição dos prazos para entrega das informações referentes ao exercício de 2013.

IEFE-Brasil

Iolanda (MA), Kiola (MA), Gustavo (MG), Francisco (ES), Silvia (BA. Ausente), Alexandre (SP. Ausente) e Lúcia (MA).

Síntese do trabalho realizado:

- Realinhamento das ações e do objetivo do grupo.
- A Sefaz/MA recebeu os arquivos dos *links* referentes aos sites do IEFE-Brasil e do GDFAZ, desenvolvidos pela SEFAZ/AM, a fim de dar continuidade aos processos necessários de migração para a plataforma da Sefaz/MA.

Matriz de Competências e Trilhas de Capacitação

Lourdes (SC), Pedro (SC), Alexandre (RS), Thaner (MS), Cíntia (AM) e Milton (RS. Ausente).

Síntese do trabalho realizado:

- Apresentação do resultado da pesquisa sobre o estágio da gestão de pessoas das secretarias de fazenda.

Responderam à pesquisa 16 Estados, representando 59% dos questionários encaminhados.



Considerações finais sobre o resultado da pesquisa.

- 1) As questões formuladas no instrumento de pesquisa foram definidas a partir da expectativa de que várias secretarias de fazenda já utilizavam um modelo mais inovador de gestão de pessoas.
- 2) Em relação à estrutura organizacional, verifica-se a necessidade de realizar nivelamento conceitual sobre o assunto, pois as denominações utilizadas não seguem um padrão. Exemplo: a diferenciação entre os órgãos de linha com poder decisório e os classificados como assessoramento.
- 3) No que se refere aos processos desenvolvidos pela área de gestão de pessoas, constata-se que, na sua quase totalidade, são processos tradicionais.
- 4) Outro ponto importante a considerar é o resultado do trabalho “Mapeamento de Competências e Trilhas de Capacitação”. Pelas respostas obtidas, observa-se que ainda não há um cenário adequado para uma efetiva implantação.
- 5) Como contribuição para que se proceda à inovação efetiva da área de gestão de pessoas das secretarias de fazenda, sugere-se a realização de alguns trabalhos, tais como: a) manter contato com as comissões do Confaz para que haja a sensibilização dos secretários para a transformação da área de gestão de pessoas em órgão estratégico; b) efetuar trabalho de mapeamento de processos da área de gestão de pessoas a exemplo do que foi feito com as trilhas de capacitação; c) o GDFAZ deveria elaborar um projeto de curso de aperfeiçoamento em gestão de pessoas para ofertar a todas as secretarias de fazenda, contemplando o novo paradigma de gestão de pessoas.

UNIDADES FEDERADAS PRESENTES

Estiveram representadas 18 unidades federadas: AL, AP, AM, CE, ES, GO, MA, MT, MS, MG, PA, PR, PE, PI, RJ, RS, SC, TO.

UNIDADES FEDERADAS AUSENTES

Não estiveram representadas 9 unidades federadas: AC, BA, DF, PB, RN, RO, RR, SP, SE.

CONSIDERAÇÕES

Houve muitos comentários positivos sobre o local de realização do evento.

MOMENTOS MARCANTES

- ✓ Foram apresentadas duas pessoas que davam apoio à 50.^a Reunião do GDFAZ: Andressa e Fábio.
- ✓ Ambos são alunos do Centro de Educação Especial Helena Antipoff.



- ✓ Lúcia, coordenadora do setor de inclusão no mercado de trabalho, apresentou um pouco do belo trabalho efetuado.
- ✓ Podemos ler PCD como **P**essoas **C**arinhosas **D**emais e não como **p**essoas **com** **d**eficiência.
- ✓ Homenagem a três representantes do GDFAZ, considerando os seguintes critérios: número de participações nas reuniões, condução do grupo, maior permanência em um dos cargos da coordenação do GDFAZ. Foram homenageados Francisco (ES), Margarida (CE) e Carlos (PR).
- ✓ Homenagem também aos que pela primeira vez participavam de uma reunião do GDFAZ: Jeanisse (RS) e Gustavo (MG).

PRÓXIMA REUNIÃO

Está prevista mais uma reunião em 2013:

- 51.^a Reunião: Maceió – AL , 28 e 29/11/2013.

Responsável pela elaboração: Carlos Dell’Agnelo (PR), Secretário Executivo do GDFAZ.