



## **Memória da 61.<sup>a</sup> Reunião do GDFAZ**

Belo Horizonte – MG, 20 e 21/7/2017

### **REUNIÃO DO GRUPO GESTOR**

Em 19/7/2017, foi realizada a reunião do grupo gestor do GDFAZ, que contou com os seguintes participantes: Ellen Patrícia Nogueira da Costa (AM), Iolanda Maria Gonçalves M. de Carvalho Barbosa (MA), Margarida Maria Ferreira Fontan (AL), Maria da Penha Zanoni Brito (ES), Kiola Maria Rocha Moraes Rêgo (MA), Carlos Dell'Agnelo (PR) e Mário Sérgio da Silva Brito (PR).

**Local:** Ouro Minas Palace Hotel.

Durante a reunião foram consolidadas definições sobre a 61.<sup>a</sup> Reunião do GDFAZ, concluído o planejamento dos trabalhos e efetuados ajustes na agenda de trabalho.

### **ABERTURA E ATIVIDADE DE INTEGRAÇÃO**

Na solenidade de abertura da 61.<sup>a</sup> Reunião, a banda da Polícia Militar brindou os participantes com a interpretação do Hino Nacional.

Compuseram a mesa de abertura as seguintes autoridades:

- ✓ José Afonso Bicalho Beltrão da Silva, Secretário de Estado da Fazenda (SEF/MG);
- ✓ Warlene Salum, subsecretária de gestão de pessoas (Seplag/MG);
- ✓ Carlos Dell'Agnelo (Sefa/PR), coordenador-geral do GDFAZ.

No uso da palavra o Secretário da Fazenda, José Afonso Bicalho Beltrão da Silva, cumprimentou a mesa e a todos os presentes, destacou a importância da reunião do GDFAZ em discutir a gestão de pessoas, ressaltando os seguintes temas: a estrutura



organizacional; a estrutura remuneratória; a estrutura de capacitação e treinamento; a carreira do servidor público e a criação da Escola Fazendária. Por fim agradeceu a toda a equipe organizadora do evento e desejou uma boa estada aos visitantes e trabalho produtivo.

Em seu pronunciamento, o coordenador-geral do GDFAZ, Carlos Dell’Agnelo, discorreu sobre o paradoxo vivido atualmente: com a crise econômica, acontece a redução da arrecadação pelo Estado. Também em função dessa crise, muitos cidadãos migram da iniciativa privada para os serviços públicos (educação e saúde, por exemplo). Com isto, o Estado, que arrecada menos, deve atender mais pessoas. Como resolver essa questão? Um das alternativas é qualificar muito adequadamente os servidores públicos, a fim de que se possa fazer mais com menos.

Enfatizou a necessidade de a área fim e da área meio atuarem conjuntamente e em harmonia, pois são interdependentes e buscam o mesmo objetivo, ou seja, o desenvolvimento, o fortalecimento das administrações fazendárias, o que, por conseguinte, gera a possibilidade de oferta de serviços de melhor qualidade à sociedade.

Apresentou breve história como metáfora desse entendimento.

“Duas mulheres limpavam o *hall* de entrada de uma concessionária de veículos. Questionada sobre o que fazia, a primeira respondeu que limpava o chão. Em resposta à mesma pergunta, a outra respondeu que vendia carros.”

Todas as áreas das administrações fazendárias contribuem para o “negócio da instituição”, independentemente do trabalho que executam. Isso demonstra a interdependência mencionada.

## **PARCERIAS**

- ✓ Permanece a parceira com a Escola de Administração Fazendária (Esaf), fortalecida com a participação dos servidores Maria Margarida de Souza (Diretora



do Centresaf/CE), que atua como facilitadora do Grupo (ausente na reunião por incompatibilidade de agenda) e Bruno Carazza dos Santos (Diretor Regional do Centro Regional de Treinamento da Escola de Administração Fazendária - Centresaf/MG);

- ✓ Permanece a parceria com a Sefaz/MA, onde está hospedado o *site* do GDFAZ. A criação desse *site* foi realizada em parceria com a Sefaz/AM.

## **APRESENTAÇÃO E PALESTRA**

**“Atitude Positiva – superação” – apresentação realizada pelo estudante de Direito e ator David César.**

- David César é portador da Síndrome de Hanhart, deficiência genética que fez com que nascesse sem os membros superiores e inferiores.
- Compartilhou sua história de vida, demonstrando como perseverança, motivação e atitude são importantes para que objetivos possam ser alcançados.
- “Não devemos desistir, pois desistir é igual a deixar de existir” foi uma das frases proferidas pelo palestrante.
- No atual momento de crise, suas palavras se colocam como um exemplo de que, a despeito das condições que nos são impostas, somos capazes de nos transformar, de nos reinventar e de superar nossos limites.

**“Do Indivíduo à Organização. Os desafios de conduzir mudanças” – apresentação realizada pela psicóloga, servidora da SEF/MG, Sandra Fortunato Andrade Silva.**

- Destacou os desafios enfrentados ao se implementar alterações em nossas vidas, bem como os fatores que permeiam a motivação das pessoas no engajamento a esse processo de mudanças, a fim de que elas se tornem duradouras.
- “Afastando-se de” – é a motivação para começar, mas depois somente isto



não é suficiente, pois a tendência é perder a intensidade.

- “Em direção a” – a motivação tem que se transformar num hábito.
- Somar: “afastando-se de (começar) e “em direção a” (manter).

## **ATIVIDADES**

### **1. Trabalho dos subgrupos e das equipes dos manuais digitais**

O primeiro dia de trabalho foi destinado aos quatro subgrupos que compõem o GDFAZ. Estes se reuniram para dar continuidade aos trabalhos que realizam presencialmente e a distância.

#### **1.1 SUBGRUPOS**

##### **Capacitação a Distância**

Penha (ES. Coordenadora), Erich (MG) Mônica (AL), Luciana (BA. Ausente), Eveline (AL. Ausente), Naná (PA), Janete (TO), Cristina (PA. Ausente), Rodrigo – (SP), Bruno (Centresaf/MG) e Sayonara (RN).

Síntese do trabalho realizado entre a reunião anterior e esta reunião:

- Estudar as causas de evasão nos cursos ofertados.
- Espera-se ultrapassar o número de 8.000 vagas, utilizadas pelo GDFAZ, em 2017. Até o momento foram utilizadas 7.314 vagas.

##### **Garimpo de Soluções e Registros do GDFAZ**

Alexandre (RS. Coordenador. Ausente), Ana Claudia (RR. Ausente); Itacelma (AP. Ausente), Glace (GO), Célia (SE), Kali (RO), Milton (RS), Neide (DF. Ausente), Cida



(DF). Kiola (MA) e Iolanda (MA) não participaram dos trabalhos do subgrupo, pois auxiliaram o coordenador na condução dos trabalhos.

Síntese do trabalho realizado entre a reunião anterior e esta reunião:

- Manter as consultas através dos garimpos por *e-mail* e comunidade.
- Consolidar as repostas dos estados e postar na comunidade do GDFAZ.
- Reforçar sistematicamente a importância de responder os garimpos.
- Setorizar a avaliação, separando garimpos de RH dos demais.
- Fazer um “Briefing” dos garimpos antigos para facilitar a consulta.
- Em cada reunião a equipe apresentará um resumo dos garimpos realizados no quadrimestre e o resultado obtido pelo estado solicitante.

### **GDFAZ Virtual**

Mário Brito (PR. Coordenador), Pedro Hermínio (SC), Marilea (MS), Jackson (TO), Kelly (DF. Ausente), Lucimar (GO), Mattedi (BA. Ausente), Neide (RN. Ausente), Cezarino (MT. Ausente), Esaú (MS).

Síntese do trabalho realizado após a reunião anterior e esta reunião:

- Atualização dos garimpos na comunidade.
- Criação de espaço para criação de glossário de termos da área de gestão de pessoas.
- Desenvolvimento de Curso a distância para integração de servidores que passem a compor o GDFAZ.
- Publicação de indicadores no site do GDFAZ.
- Em face da não disponibilização periódica de matérias pelos estados, a proposta de publicação de notícias dos estados no site do GDFAZ foi suspensa.



## Indicadores de Gestão de Pessoas

Margarida (AL. Coordenadora), Ana Paula (PE. Ausente), Adriana (RS. Ausente), Rodrigo (SP), Luis Antonio (ES), Juliana (PE. Ausente), Maiza (AP), Márcia (PA. Ausente), Ingrid (MT), Silvana (BA. Ausente) e Sônia (MT. Ausente).

Síntese do trabalho realizado entre a reunião anterior e esta reunião:

- Escolha dos Indicadores para serem encaminhados aos Secretários e gestores;
- Definição das ações para serem executadas no até o próximo encontro. Revisar a PCDG, a fim de aprimorá-la.

## 1.2 MANUAIS DIGITAIS

### Avaliação de Desempenho dos Servidores

**Equipe:** Erich (MG. Coordenador), Itacelma (AP. Ausente), Margarida (AL), Glace (GO), Blenda (MG. Ausente dos trabalhos, haja vista necessidade de trabalho na SEF/MG).

Ações:

- Foi apresentada a estrutura analítica do manual, acompanhada do cronograma de execução.
  - ✓ Definição do escopo do trabalho.
  - ✓ Levantamento dos fatores dificultadores.
  - ✓ Pesquisa e leitura do referencial bibliográfico.
  - ✓ Elaboração de garimpo.
  - ✓ Realização de garimpo.
  - ✓ Recebimento das respostas e análise das informações.
  - ✓ Análise das legislações estaduais.
  - ✓ Elaboração do documento técnico:
    - 1 – introdução,
    - 2 - porque implantar a avaliação de desempenho,
    - 3 - referencial teórico,



- 4 - como implantar avaliação de desempenho,
- 5 – avaliação de desempenho estágio probatório,
- 6 - relatos de experiências,
- ✓ Apresentação de proposta ao GDFAZ para validação.
- ✓ Apresentação do documento em Reunião do Confaz/Comsefaz,

### **Plano e Trilhas de Capacitação**

**Equipe:** Sayonara (RN), Lucimar (GO), Neide (DF. Ausente), Janete (TO), Cida (DF), Kelly (DF. Ausente), Naná (PA), Kali (RO), Dircélia (TO), Ana Cristina (PA. Ausente) e Rodrigo (SP).

Ações:

- Análise do material do Instituto Publix.
- Visitas técnicas à seguintes instituições: Sefaz/DF, Sefaz/TO, SEF/MG, Esaf, Sebrae.
- Apresentação da 1ª versão do manual.
- Leitura da bibliografia recomendada.
- Participação no I Fórum de trilhas de aprendizagem para o serviço público, realizado em Brasília (Enap / Instituto Inteletto).
- Apresentação da 2ª versão do manual.
- A 3ª versão do manual será realizada com a contribuição do grupo que irá participar do II Fórum de Trilhas de Aprendizagem para o Serviço Público, que será realizado em Brasília (setembro/2017).

### **Dimensionamento da Força de Trabalho**

**Equipe:** Pedro (SC. Coordenador), Marcelo Mattedi (BA. Ausente), Antônio Félix (BA. Ausente) e Ana Paula (PE. Ausente).

Ações:

- Continuação da coleta de material.
- Conclusão do Manual até novembro de 2017.



### Gestão por Competências

**Equipe:** Juliana (PE. Coordenadora. Ausente), Ingrid (MT), Maria do Carmo (RN. Ausente), Márcia (PA. Ausente), Milton (RS), Alexandre (SP. Ausente), Cezarino (MT. ausente), Adriana (RS. Ausente), Alexandre (RS. Ausente), Sônia (MT. Ausente).

Ações:

- O manual foi apresentado na 16.<sup>a</sup> Reunião do Comsefaz (MG) em 13/7/2017,

### Gestão Estratégica de Pessoas

**Equipe:** Iolanda (MA. Coordenadora), Ana Paula (PE. Ausente), Ana Cláudia (RR. Ausente), Elaine (PB. Ausente), Célia (SE), Mariléa (MS) e Nilma (BA).

Ações:

- Divisão de Conteúdo
- Sistematização do Trabalho
- Cronograma de Entregas
- Integração dos Conteúdos
- Revisão Inicial do Trabalho – Antes do GDFAZ
- Prazo de Entrega final

## 2.2.1 – MANUAIS

### Novos Temas

2019			
ORDEM	TEMA	EQUIPE	APRESENTAÇÃO
1	<b>Inovação na administração pública</b>	Rodrigo (SP. Coordenador), Sayonara (RN), Luiz (ES), Janete (TO), Dircélia (TO).	23. <sup>a</sup> Comsefaz (Março)
2	<b>Preparação para a aposentadoria</b>	Mariléa (MS. Coordenadora), Lucimar (GO), Célia (SE), Milton (RS), Mônica (AL), Nilma (BA), Glace (GO)	24. <sup>a</sup> Comsefaz (Junho)





3	<b>Constituição de uma escola fazendária</b>	Erich (MG. Coordenador), Kali (RO), Kiola (MA), Ellen (AM), Ana Cristina (PA), Eraldo (AL).	25. <sup>a</sup> Comsefaz (Setembro)
4	<b>Curso de formação / ambientação do novo servidor</b>	Esaú (MS. Coordenador), Iolanda (MA), Penha (ES), Naná (PA), Carlos (PR).	26. <sup>a</sup> Comsefaz (Novembro)

2020				
ORDEM	TEMA	EQUIPE	APRESENTAÇÃO	OBSERVAÇÕES
5	<b>Programa de desenvolvimento gerencial (curso EAD)</b>	Penha (ES. Coordenadora), Maíza (AP), Mário (PR), Carlos (PR).		27. <sup>a</sup> Comsefaz (Março)
6	<b>Clima organizacional</b>	Cida (DF. Coordenadora), Jackson (TO), Ingrid (MT), Pedro (SC), Juliana (PE) e Ana Paula (PE).		28. <sup>a</sup> Comsefaz (Junho)
7	<b>Técnicas de apresentação (curso EAD)</b>	Margarida (CE), Esaú (MS).		29. <sup>a</sup> Comsefaz (Setembro)
8	<b>Gestão do desempenho</b>	A definir		
9	<b>Políticas para realização de atividades fora do local de trabalho (<i>home office</i>)</b>	A definir		30. <sup>a</sup> Comsefaz (Novembro)

## 2 – Jornal falado

Trata-se de espaço destinado aos participantes que desejam noticiar ações realizadas pela unidade federada que representam, ou apresentar notícias relevantes. Com frequência, as demais unidades federadas implementam ações a partir dos relatos efetuados.



### **Alagoas (Margarida)**

- ✓ A Sefaz/AL realizou a I Jornada da Inovação, onde foram apresentadas as ideias que vão ser transformadas em aplicativos móveis.
- ✓ A Gerência de Valorização de Pessoas garantiu o 2º lugar com o Projeto GP – MOB, que consiste em disponibilizar para consulta a ficha funcional do servidor, permitindo também a solicitação de atualização.

### **Espírito Santo (Penha)**

A Sefaz/ES, em maio/2017, iniciou os trabalhos de desenvolvimento do Projeto Redesenho dos Processos, com recursos do BID, que visa promover a padronização, integração, implantação e a melhoria contínua dos processos.

### **Mato Grosso do Sul (Esaú/Mariléa)**

- ✓ Gestão por competências – O Governo do Mato Grosso do Sul iniciou em maio/2017 a primeira etapa do Ciclo de Avaliação de Desempenho Individual no Poder Executivo. Esta ação faz parte do Programa de Meritocracia Estadual.
- ✓ Saúde dos Servidores Fazendários – A unidade Biopsicossocial, vinculada à Coordenadoria de Gestão de Pessoas da Sefaz/MS, entre outras competências tem ações voltadas para a saúde do servidor. Considerando o altíssimo índice de afastamento do trabalho para tratamento de saúde, a Unidade está propondo a criação de Comitês Gestores, que irão desenvolver medidas preventivas de saúde e a realização dos exames periódicos anuais



### **Mato Grosso (Ingrid)**

- ✓ O Estado de Mato Grosso implantará o Programa de Saúde Mental, inicialmente na Sefaz, Seduc e Sesp, por meio de pesquisa aplicada por amostragem, que visa identificar problemas de comportamento para serem trabalhados por uma equipe composta por psicólogos e assistentes sociais.

### **Minas Gerais (Erich)**

- ✓ Escola Fazendária:

A Escola Fazendária da Secretaria de Estado de Fazenda de Minas Gerais começa a sair do papel. Os recursos necessários para obras e estruturação foram autorizados e a iniciativa passa a integrar os projetos de governo da atual gestão estadual;

Foi realizado um minucioso estudo para a implantação da Escola Fazendária de Minas Gerais;

Visitamos as Escolas Fazendárias de São Paulo, Rio de Janeiro, Bahia e Brasília, e concluímos que já somos instrumentalizados e temos pessoal qualificado para atuar nesta seara. Entendemos que a Escola Fazendária venha valorizar o nosso capital intelectual institucional”, ressalta o diretor.

- ✓ Sala de Memória:

Os secretários de Estado de Fazenda, José Afonso Bicalho e de Cultura, Angelo Oswaldo, assinaram uma resolução conjunta que cria um grupo de trabalho responsável pela execução do projeto "A Secretaria de Estado de Fazenda de Minas Gerais: história, tributo e cidadania", que prevê uma série de ações para o resgate histórico da SEF.

O projeto será desenvolvido em três etapas. A primeira delas será a "Exposição Temporária", em Belo Horizonte, no Memorial Vale (antiga sede da SEF/MG). O acervo será aberto ao público e as visitas serão guiadas, com agendamentos para escolas, visando levar a educação fiscal a estudantes e professores.

A segunda etapa será a "Exposição Itinerante", nas superintendências regionais,



com o mesmo foco do evento a ser realizado na capital.

A terceira etapa será a criação da Sala de Memória. Previsto para ser implantado em 2019, o espaço terá o conceito histórico/museológico e ficará sediado no prédio da SEF e integrará o Circuito Liberdade. Será aberto ao público e, além de promover a educação fiscal, terá uma programação de eventos educativos, artísticos e culturais.

✓ Novo Desafio

O representante do Gdfaz, Erich (SEF/MG) relatou que provavelmente não participará mais das reuniões do GDFAZ, pois assumirá a Diretoria de Relacionamento com o Servidor.

### **Paraná (Carlos)**

- ✓ Programa de Desenvolvimento Gerencial – implementado por meio da Trilha “Gestão Estratégica para Resultados”. Participam todos os gerentes: níveis estratégicos, tático e operacional. Contratado: Instituto Publix.

### **Santa Catarina (Pedro)**

- ✓ A Sefaz/SC fortalece o Programa Estado na Medida, que visa atender o cidadão com uma boa gestão, ajustes e menos custos.

### **São Paulo (Rodrigo Bezerra)**

- ✓ Eventos de Inovação (InovaDay) - Realizamos, em parceria com outros órgãos, eventos sobre inovação na última sexta-feira do mês. Esses eventos são transmitidos pela internet e algumas escolas de Governo fazem essa transmissão. (site: [www.igovsp.net](http://www.igovsp.net)).



Grupo de Desenvolvimento do Servidor Fazendário

---

### **UNIDADES FEDERADAS PRESENTES**

Estiveram representadas 20 (vinte) unidades federadas: AL, AM, AP, BA, DF, ES, GO, MA, MT, MS, MG, PA, PR, RN, RS, RO, SC, SE, SP e TO.

### **UNIDADES FEDERADAS AUSENTES**

Não estiveram representadas 7 (sete) unidades federadas: AC, CE, PB, PE, PI, RJ e RR.

### **REUNIÃO EM 2017**

Próxima reunião do GDFAZ em 2017:

62.<sup>a</sup> Reunião do GDFAZ: 29 (Grupo Gestor), 30 de novembro e 1º de dezembro/2017, em Macapá – AP.

*Responsável pela elaboração: Kiola Maria R. O. de Moraes Rêgo (MA), Secretária Executiva do GDFAZ e Ellen Patrícia Nogueira da Costa (AM,) Secretária Executiva Adjunta do GDFAZ.*